

দপ্তর/সংস্থার জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯

দপ্তর/সংস্থার নাম: টেলিযোগাযোগ অধিদপ্তর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রার্থিতানিক ব্যবস্থা.....১১													
১.১ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	ফোকাল প্রয়েন্ট কর্মকর্তা	০৮	লক্ষ্য মাত্রা	০১	০১	০১	০১			
১.২ নেতৃত্বকৃত কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	ফোকাল প্রয়েন্ট কর্মকর্তা	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
১.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্তব্য হালনাগাদকরণ	সেবাবক্তব্য হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	৩১.০৭.১৮ ৩১.১০.১৮ ৩১.০১.১৯ ৩১.০৩.১৯	লক্ষ্য মাত্রা	৩১-০৭- ২০১৮	৩১-১০- ২০১৮	৩১-০১- ২০১৯-	৩১-০৩- ২০১৯			
১.৪ ১.৪ উত্তম চর্চার (Best Practice) তালিকা প্রণয়ন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	২	তারিখ	ফোকাল প্রয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১-১২- ২০১৮	লক্ষ্য মাত্রা	-	৩১-১২- ২০১৮	-	-			
২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন.....৭						অর্জন							
২.১ অংশীজনের (stakeholder) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (সময়সূচী)	০২	লক্ষ্য মাত্রা	-	০১	-	০১			
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে নিয়মিত উপস্থিতি বিধিমালা ১৯৮২; সরকারি কর্মচারি আচারণ বিধিমালা ১৯৭৯ এবং সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি মূলক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন। অনুরূপ অন্যান্য বিধি/বিধান সম্পর্কে আলোচনা (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অংশগ্রহণকারী/ প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	৮০	লক্ষ্য মাত্রা	২০	২০	২০	২০			
২.৩ জাতীয় শুল্কচার কৌশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	উপপরিচালক (প্রশিক্ষণ)	৮০	লক্ষ্যমাত্রা	২০	২০	২০	২০			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.৬ স্বপ্নগোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকা হালনাগাদকৃত ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	হালনাগাদকৃত নির্দেশিকা ওয়েবসাইটে	২	তারিখ	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	৩০-০৯-১৮ ৩১-১২-১৮ ৩১-০৩-১৯ ৩০-০৬-১৯	লক্ষ্য মাত্রা ২০১৮	৩০-০৯- ২০১৮	৩১-১২- ২০১৮	৩১-০৩- ২০১৯	৩০-০৬- ২০১৯			
৫. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন.....১৩						অর্জন							
৫.১ দাপ্তরিক কাজে অনলাইন রেসপন্স সিস্টেম (ই-মেইল/ এসএমএস)-এর ব্যবহার	ই-মেইল/ এসএমএস ব্যবহৃত	২	%	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৫.২ ডিডিও/অনলাইন/টেলি�-কনফারেন্স আয়োজন (স্কাইপ/ম্যাসেন্জার, ভাইবার ব্যবহারসহ)	অনুষ্ঠিত কনফারেন্স	৩	সংখ্যা	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	২	লক্ষ্য মাত্রা	-	১	-	১			
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহৃত	২	%	উপপরিচালক (নিয়োগ)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৫.৪ ই-টেলার/ই-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন	ই-টেলার সম্পাদিত	২	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৮০	লক্ষ্য মাত্রা	২০	২০	২০	২০			
৫.৫ দপ্তর/সংস্থায় চালুকৃত অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ	অনলাইন/ই-সেবার ব্যবহার পরিবীক্ষণকৃত	৩	%	অতিরিক্ত মহাপরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৫.৬ সোস্যাল মিডিয়ার ব্যবহার করে নাগরিক সমস্যার সমাধান	সমস্যা সমাধানকৃত	১	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৬. উত্তীর্ণ উদ্যোগ ও সেবা পক্ষতি সহজীকরণ.....৫						অর্জন							
৬.১ বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্ম-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	কর্ম-পরিকল্পনা প্রণীত	১	তারিখ	পরিচালক (প্রশাসন)	৩১-১২- ২০১৮	লক্ষ্য মাত্রা	-	৩১-১২- ২০১৮	-	-			
৬.২ বার্ষিক উত্তীর্ণ কর্মপরিকল্পনায় অর্থভুক্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত উত্তীর্ণ কার্যক্রম	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬.৩ চালুকৃত উভাবন উদ্যোগ/সহজীকৃত সেবা পরিবীক্ষণ	চালুকৃত সেবা পরিবীক্ষণকৃত	২	সংখ্যা	পরিচালক (প্রশাসন)	০২	লক্ষ্য মাত্রা	-	১	-	১			
৭. স্বচ্ছতা ও জ্বাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....	১৬					অর্জন							
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ক্রয়-পরিকল্পনা ২০১৮-১৯ প্রণয়ন	ক্রয়-পরিকল্পনা প্রণীত	৩	তারিখ	উপপরিচালক (প্রশাসন)	৩০-০৮-২০১৮	লক্ষ্য মাত্রা	৩০-০৮-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৯	-			
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	উপপরিচালক (আইসিটি বাস্তবায়ন)	৩০-০৯-১৮ ৩১-১২-১৮ ৩১-০৩-১৯ ৩০-০৬-১৯	লক্ষ্য মাত্রা	৩০-০৯-২০১৮	৩১-১২-২০১৮	৩১-০৩-২০১৯	৩০-০৬-২০১৯			
৭.৩ দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন্স চার্টার) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকৃত	৮	%	উপপরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৭.৪ দপ্তর/সংস্থার শাখা/অধিশাখা পরিদর্শন/আকস্মিক পরিদর্শন	পরিদর্শন/ আকস্মিক পরিদর্শন সম্পর্ক	২	সংখ্যা	মহাপরিচালক	২০	লক্ষ্য মাত্রা	৫	৫	৫	৫			
৭.৫ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০১৪ এর অনুযায়ী নথির শ্রেণী বিন্যাসকরণ	নথি শ্রেণী বিন্যাসকৃত	৮	%	উপপরিচালক (নিয়োগ)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৭.৬ গণশূন্যানী আয়োজন	আয়োজিত গণশূন্যানী	২	সংখ্যা	সহকারী পরিচালক (সময়)	২০	লক্ষ্য মাত্রা	৫	৫	৫	৫			
৮. দপ্তর/সংস্থার শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম.....	৬ (নির্দেশিকায় সংযোজিত তালিকা থেকে কমপক্ষে ৩টি কার্যক্রম নির্বাচন করতে হবে)												
৮.১ বকেয়া বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর বিল প্রদান	বকেয়া বিল প্রদানকৃত	২	%	উপপরিচালক (অর্থ)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৮.২ বিদ্যুৎ, পানি ও জ্বালানীর (তেল/গ্যাস) এর সাশ্রয়ী/সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিতকরণ	সাশ্রয়ী ব্যবহার নিশ্চিতকৃত	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৮.৩ কর্মকর্ত-কর্মচারি বদলীকালে প্রমিত নিয়ম-নীতি অনুসরণ	প্রমিত নীতি অনুসৃত	২	%	পরিচালক (প্রশাসন)	১০০	লক্ষ্য মাত্রা	১০০	১০০	১০০	১০০			
৯. শুল্কাচার চর্চার জন্য পুরক্ষার/প্রযোদ্ধা প্রদান.....৩						অর্জন							
৯.১ ‘শুল্কাচার প্রদান নীতিমালা, ২০১৭’ এবং মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের ১৩.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২.১৪২.০৪২.১৬.০৫৩ নম্বর স্পষ্টীকরণ পত্র অনুযায়ী শুল্কাচার পুরক্ষার প্রদান	প্রদত্ত পুরক্ষার	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩০-০৬- ২০১৯	লক্ষ্য মাত্রা	-	-	-	৩০-০৬- ২০১৯			
১০. অর্থ বরাদ্দ.....৫						অর্জন							
১০.১ শুল্কাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অন্তর্ভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	৫	লক্ষ টাকা	উপপরিচালক (অর্থ)	২.০	লক্ষ্য মাত্রা	০.২৫	০.২৫	০.২৫	১.২৫			
১১. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....১০						অর্জন							
১১.১ জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের বিভাগে দাখিল	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা দাখিলকৃত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১২-০৭- ২০১৮	লক্ষ্য মাত্রা	০৫-০৭- ২০১৮	-	-	-			
১১.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রেমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানে বিভাগে দাখিল	ত্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	১৫-১০-১৮ ১৫-০১-১৯ ১৫-০৪-১৯ ১৫-০৭-১৯	লক্ষ্য মাত্রা	১৫-১০- ২০১৮	১৫-০১- ২০১৯	১৫-০৮- ২০১৯	১৫-০৭- ২০১৯			
১১.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়কে জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নির্দেশনা প্রদান	প্রদত্ত নির্দেশনা	১	তারিখ	-	-	লক্ষ্য মাত্রা	-	-	-	-			ডি.ও.টি এর মাঠ পর্যায়ে দপ্তর নেই।
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯						অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্য মাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
১১.৪ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ে জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নিমিত্ত কর্মশালা আয়োজন	আয়োজিত কর্মশালা	২	তারিখ	-	-	লক্ষ্য মাত্রা	-	-	-	-			ডি.ও.টি এর মাঠ পর্যায়ে দণ্ডর নেই।	
১১.৫ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত/দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান						লক্ষ্য মাত্রা	-	-	-	-				ডি.ও.টি এর মাঠ পর্যায়ে দণ্ডর নেই।